

L'Open Data en ville. Entre promesse d'innovation ouverte et participation citoyenne, qui fait quoi?

Elisabeth Gebka et Annick Castiaux

Contexte: L'open data, ce sont des données ouvertes publiées notamment par les villes, pour que « tout le monde » puisse en faire « n'importe quel usage » et générer de la valeur.

Ceci dit...

Pour publier et réutiliser des données, il faut des connaissances que « tout le monde » n'a pas, et l'étendue des promesses peut induire différentes compréhensions du concept de participation.

Faible publication

Diversité des formats et portails open data

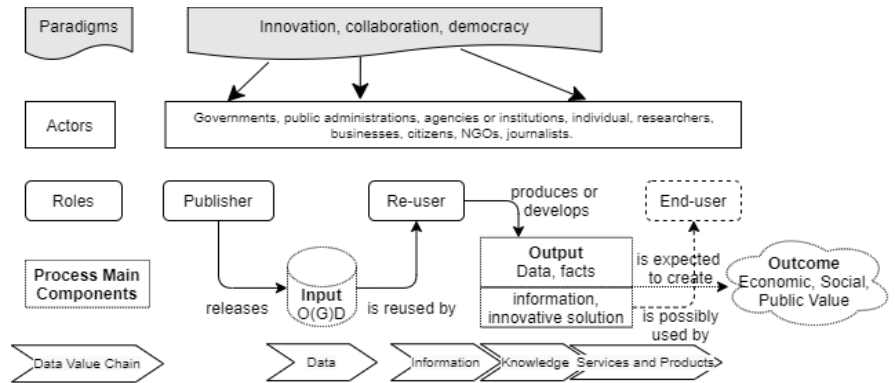


Parties prenantes avec perspectives et attentes différentes

Citoyen assimilé à utilisateur d'open data

Faible réutilisation et valeur pour la société

Prenons le problème sous une perspective de processus et rôles:



Si les éléments, les acteurs, ou les rôles figurés dans le processus de création de valeur de l'open data ne sont pas bien alignés, il risque de ne pas aboutir aux résultats escomptés. Or, on observe que:

- ➔ Les acteurs n'ont pas une perception partagée de leur rôle respectif, rôle qui, qui plus est, peut être interchangeable.
- ➔ L'end-user est rarement impliqué et ses besoins rarement considérés
- ➔ Les acteurs évoluent dans des paradigmes et objectifs différents

Projet de recherche doctorale:

Mieux comprendre le rôle du citoyen, de la ville, et proposer des méthodes pour inclure les besoins et les idées des citoyens « lambdas » dans les projets open data.

Questions de recherche	Méthode	Résultats
Quels sont les approches d'innovation dans les initiatives open data dites participatives? Quels y sont les rôles des citoyens?	Etude de cas multiple par analyse qualitative abductive	3 types d'innovation, 9 types de rôles portant sur: la donnée, le développement de projet, ou l'implication dans la société.
Quelles sont les rôles des villes dans la publication et réutilisation de l'open data? Par ces rôles, quelles attentes projettent-elles sur leurs utilisateurs?	Design Science Research visant le développement d'une typologie de rôles basée sur des concepts fondateurs de la Théorie des Rôles	Une typologie de 7 paires de rôles ville – utilisateur qui comportent différents types de risques quand à leur exécution et les résultats attendus.
Par quelles méthodes les publishers et re-users d'open data peuvent-ils identifier les besoins en information des end-users?	Design Science Research visant le développement de guidelines méthodologiques, croisant le Participatory Design et les Sciences de l'Information	Un set de 9 guidelines et guide de facilitation pour les praticiens résultant du développement et test de workshops avec les end-users et publishers.